

СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ЖЕНСКИХ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ И ДРУГИХ ПОСТАВЩИКОВ КОМПЛЕКСНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ПОТЕРПЕВШИХ ОТ ГЕНДЕРНОГО НАСИЛИЯ В СТРАНАХ

ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ,
РЕГИОНОВ ЮЖНОГО КАВКАЗА,
ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ И В МОНГОЛИИ



ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Отдел Секретариата ОБСЕ по гендерным вопросам провел всесторонний сопоставительный анализ женских ресурсных центров и других поставщиков комплексных услуг для потерпевших от гендерного насилия (GBV) в странах Центральной Азии, регионов Южного Кавказа, Восточной Европы и в Монголии, в рамках **проекта WIN**.

Целью анализа был сбор подробной информации о существующих услугах и механизмах прямой помощи и защиты потерпевших от гендерного насилия, оценка основных недочетов и необходимости в укреплении потенциала и обмене знаниями по противодействию гендерному насилию, выявление перспективных подходов и передовых практик во всем регионе ОБСЕ.

ЦЕЛЕВЫЕ СТРАНЫ:

Азербайджан, Армения, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Монголия, Таджикистан, Туркменистан, Украина, Узбекистан.

ВРЕМЕННЫЕ РАМКИ:

с ноября 2021 г. по февраль 2022 г.

СБОР ДАННЫХ

включал выборку из 100 анкет, заполненных поставщиками услуг, и полуструктурированные интервью с 37 экспертами.

В феврале 2022 г. ключевые результаты Сопоставительного анализа были представлены и подтверждены в ходе **дистанционного семинара-практикума**, собравшего **91 представителя** государственных и общественных поставщиков услуг.

В данном документе собраны результаты и рекомендации государствам-участникам ОБСЕ, исполнительным структурам ОБСЕ и поставщикам услуг от экспертов и практиков, с которыми в ходе исследования были проведены консультации.

ВЫВОДЫ

Ситуация с предоставлением услуг для потерпевших от гендерного насилия в целевых странах неодинакова. Однако несмотря на это, представляется возможным сделать общие выводы, применимые ко всем исследованным странам, – в особенности связанные с необходимостью обеспечить все население минимальным количеством услуг (шелтерами, кризисными центрами и телефонными линиями помощи), а также с соблюдением минимальных соответствующих стандартов.

Доступ к услугам остается главным вызовом для всего региона исследования. Так, к примеру, в ряде стран потерпевшие от гендерного насилия по-прежнему обязаны подавать официальные жалобы на насильников, чтобы получить поддержку. Также услуги не всегда доступны всем категориям потерпевших от гендерного насилия, в том числе недееспособным, людям, живущим с ВИЧ, страдающим от зависимостей (алкоголизм, наркомания); иногда доступ к услугам зависит от сексуальной ориентации или гендерной идентификации потерпевших. Еще более ограничен доступ к услугам в условиях конфликтов: в особенности – в районах, неподконтрольных правительству, в которых услуги как правило ограничены или вообще отсутствуют.

Выяснив, что ответственность за оказание услуг постепенно переходит к государственным институциям, эксперты подчеркнули необходимость обмена передовой практикой и опытом между государственными и негосударственными агентами, имеющими долговременный опыт оказания услуг прямой поддержки потерпевшим от гендерного насилия. Критериями передовой практики, по определению национальных экспертов, в частности, являются релевантность, этическая обоснованность и непрерывность, а также возможность репликации, межведомственное сотрудничество, наличие политической воли, вовлеченность общественности, безопасность, эффективность и результативность.

Значительная часть исследованных стран продемонстрировали отчетливую тенденцию к усилению **институционализированного сотрудничества** – в том числе на местном уровне – путем заключения между правительственными и неправительственными организациями соглашений, включающих в себя аспекты прямой поддержки и защиты потерпевших от гендерного насилия. Почти все государства имеют правительственные координирующие органы, занимающиеся надзором за реализацией национальных стратегий. Однако, неправительственные организации не всегда являются членами таких органов.

Механизмы перенаправления включают в себя как неофициальные, так и официальные – часто являющиеся частью стратегий и законодательств исследованных стран. Во всех исследованных странах наиболее часто перенаправление получателей услуг из числа потерпевших от гендерного насилия осуществляют полиция, социальные работники, консультанты телефонных линий помощи и, реже, религиозные лидеры и судмедэксперты.

Данный сравнительный анализ выявил разнообразные подходы к **сбору данных**, которые используют поставщики услуг, и обнаружил, что в большинстве исследованных стран не существует единого подхода к сбору данных о выявленных случаях гендерного насилия. В то же время данные о получателях услуг и их профили, собираемые поставщиками услуг, важны для лучшего понимания нужд и приоритетов получателей этих услуг.

Специалисты в отдельных сферах оказания прямой помощи потерпевшим от гендерного насилия нуждаются в **повышении потенциала**, такого как применение инструментов психологического консультирования, разработка специализированных услуг для детей, потерпевших от насилия, применение принципа “не навреди” и развитие межведомственного сотрудничества.

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ГОСУДАРСТВ-УЧАСТНИКОВ ОБСЕ

СТРАТЕГИИ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- Государствам-участникам ОБСЕ следует продвигаться по пути полной и равной реализации женщинами своих прав и воплощать План действий ОБСЕ 2004 г. по поддержке гендерного равенства и другие соответствующие решения, касающиеся предотвращения и борьбы с насилием в отношении женщин, поскольку это имеет решающее значение для превращения региона ОБСЕ в более мирный, процветающий и демократический.
- Государствам-участникам ОБСЕ следует создать центральный государственный орган, ответственный за координацию, внедрение, контроль и оценку стратегий и мер по противодействию насилию в отношении женщин и девочек, а также за обеспечение помощи и защиты потерпевших от насилия.
- Национальные стандарты предоставления услуг через кризисные центры, шелтеры или телефонные “горячие линии” для пострадавших от гендерного насилия – в том числе особые стандарты, протоколы и инструкции – должны быть разработаны в соответствии с национальным законодательством и принимать во внимание как национальные контексты, так и международный передовой опыт в данной сфере.

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ

- При разработке новых или совершенствовании существующих законодательных инструментов или стратегий помощи и защиты потерпевших государствам-участникам следует консультироваться и поддерживать открытую коммуникацию с неправительственными и соответствующими международными организациями, для обеспечения подхода, основанного на правах человека и ориентированного на потребности потерпевших.

СБОР ДАННЫХ

- Системы сбора данных о предоставлении услуг потерпевшим от гендерного насилия следует организовать на центральном уровне, в соответствии со стандартами конфиденциальности и международным передовым опытом.

ПРОГРАММЫ ДЛЯ ВИНОВНЫХ В СОВЕРШЕНИИ НАСИЛИЯ

- С целью обеспечения безопасности потерпевших и снижения рисков рецидивизма, государствам-участникам следует разработать исправительные программы для виновных в совершении насилия в соответствии с международными стандартами и передовыми практиками.

ДОСТУПНОСТЬ КАЧЕСТВЕННЫХ УСЛУГ

- Государствам-участникам следует организовать специализированные службы, такие как шелтеры для потерпевших от сексуальных домогательств, национальные бесплатные и круглосуточные службы телефонной помощи, а также социальное жилье, предоставляемое на длительные сроки в тех странах, где таких услуг еще не существует.
- Государствам-участникам следует обеспечить достаточное финансирование для предоставления прямой помощи потерпевшим от гендерного насилия; также следует обеспечить наличие кризисных центров, шелтеров, национальных телефонных линий помощи и специализированных услуг для потерпевших от гендерного насилия в объеме, необходимом для обеспечения широкого доступа к услугам в своих странах – в соответствии с международными стандартами и передовыми практиками в данной сфере. Успешной практикой, выявленной в ряде государств-участников, стала закупка этих услуг у наиболее опытных неправительственных поставщиков.
- Механизмы государственных закупок социальных услуг, предоставляемых неправительственными организациями, обязаны включать инструмент для аккредитации этих услуг в соответствии с утвержденными стандартами качества и применяемыми нормативными актами.
- Услуги для потерпевших от гендерного насилия необходимо интегрировать в государственные системы социальной защиты. Это предусматривает включение потерпевших от гендерного насилия в категории граждан, имеющих право на бесплатную правовую помощь, гарантированную государством, бесплатные медицинские услуги (в том числе судебно-медицинскую экспертизу), и проч.
- Государствам-участникам следует создать или усилить деятельность национальных “горячих линий” помощи для потерпевших от гендерного насилия. Такие линии должны быть доступны 24/7, быть бесплатными и уважать право звонящих на анонимность.

ИНФОРМИРОВАНИЕ И ДОСТУП К УСЛУГАМ

- Соответствующие органы власти обязаны взять на себя лидерскую роль в разработке и постоянном совершенствовании унифицированной онлайн-платформы, содержащей контактную информацию для получения доступных услуг (в том числе контакты шелтеров), контакты анонимных телефонных линий помощи и универсальных центров немедленной помощи потерпевшим от гендерного насилия в каждой из стран.
- Государствам-участникам ОБСЕ следует устранить препятствия, которые не позволяют потерпевшим от насилия быть принятыми в шелтеры или получать другие услуги вследствие недееспособности, психических расстройств, зависимостей, инфекционных заболеваний или других факторов. Также следует работать над устранением в обществе предвзятости и стигматизации, мешающих женщинам, потерпевшим от насилия, обращаться за помощью. Доступ потерпевших от насилия к предоставляемым услугам не должен быть обусловлен необходимостью доказывать свой статус потерпевших или сотрудничать с полицией.
- Государствам-участникам ОБСЕ следует уделить особое внимание вопросам обеспечения потерпевших от гендерного насилия доступом к услугам поддержки в неконтролируемых правительством районах. Потерпевшие должны иметь возможность доступа вне зависимости от политического статуса местности, в которой они находятся. Государства-участники могут взять на себя ответственность, например, путем финансирования в таких регионах неправительственных организаций.

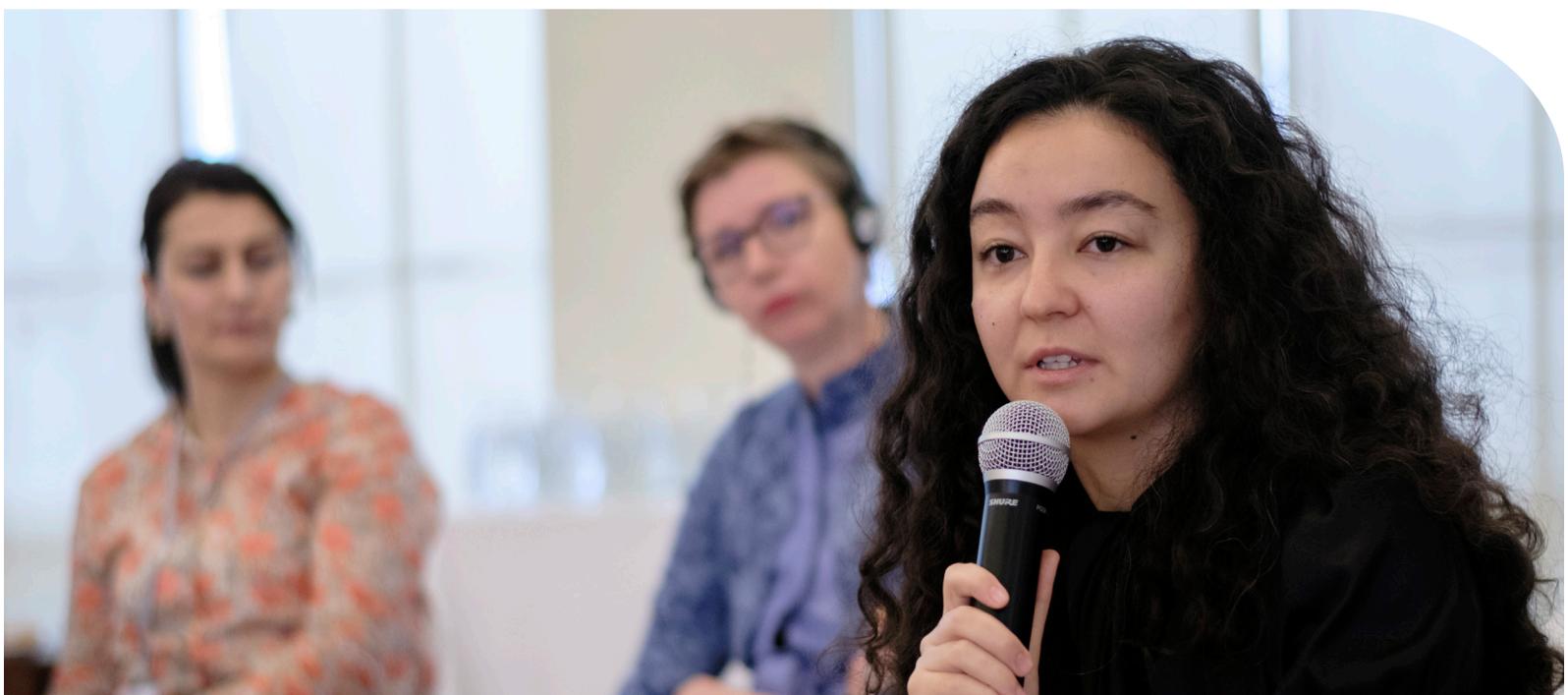
- Государствам-участникам следует проводить информационные кампании, посвященные государственным механизмам защиты потерпевших от гендерного и домашнего насилия, а также доступным услугам поддержки. Также важно привлекать к таким кампаниям соответствующие государственные органы, работающие со случаями гендерного насилия. Существуют доказательства того, что участие полиции в такого рода кампаниях оказывает не прямое положительное влияние на восприятие проблематики и на роль сотрудников полиции в таких делах.

ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ

- Потерпевшие от гендерного насилия должны быть включены в систему правовой помощи, гарантированную государством. Специалисты в области права, привлекаемые к первичному юридическому консультированию и представляющие интересы потерпевших в судах, должны пройти специализированную подготовку.
- Сбор данных о предоставленной правовой поддержке должен проводиться с дезагрегацией по гендеру и виду гендерного насилия.

ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА

- Государствам-участникам следует продолжать прилагать усилия к разработке, совершенствованию и институционализации национальных модулей и инструментов подготовки, основанных на передовых практиках помощи и защиты потерпевших от гендерного насилия, а также на результатах новейших исследований.
- Программы повышения потенциала должны соответствовать нуждам, определенным путем оценки, и международным стандартам в данной сфере



РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ СТРУКТУР ОБСЕ, ВКЛЮЧАЯ ПОЛЕВЫЕ МИССИИ

Полевые миссии ОБСЕ и прочие исполнительные структуры могут оказывать государствам-участникам поддержку в расширении доступа к услугам для потерпевших от гендерного насилия и повышении качества этих услуг, предпринимая следующие шаги:

- **Поддержка стран**, принимающих миссии, в создании или совершенствовании законодательных и стратегических инструментов, разработке и применении национальных стандартов, а также в совершенствовании систем сбора данных о предоставлении услуг, в соответствии с международными стандартами.
- **Поддержка** стран, принимающих миссии, в разработке многосекторальных путей перенаправления для оказания помощи, которые должны включать все нужды потерпевших от гендерного насилия – медицинские услуги, услуги шелтеров, полицию, традиционных (махалла) лидеров (в особенности в странах Центральной Азии), гарантированные государством услуги правовой поддержки и защиты детей. Также, услуги перенаправления должны быть включены поставщики нестандартных услуг, такие как организации инвалидов, этнические и религиозные группы, местные женские инициативные группы. Такая поддержка должна соблюдать принципы: «не оставлять в беде» и «не причинять вреда».
- **Учреждение и содействие** платформам или сетям, посредством которых государственные и негосударственные поставщики услуг могут обмениваться опытом, а международные организации и организации гражданского общества, работающие в сфере гендерного насилия, – отслеживать и повышать информированность о передовых практиках, а также о тех, которые несут в себе риски для потерпевших – в том числе о практике домашних визитов, семейного примирения или посредничества в случаях домашнего насилия и проч.
- **Анализ и исследование** нужд потерпевших от гендерного насилия, не имеющих доступа к услугам из-за ограниченной мобильности, удаленности, отсутствия защиты, других причин, а также оценка систем оперативного реагирования; регулярный анализ – на национальном и региональном уровнях – доступных услуг, недочетов, вызовов; анализ необходимости повышения потенциала поставщиков услуг на национальном и региональном уровнях.
- **Проведение оценки нужд** в повышении потенциала поставщиков услуг для потерпевших от гендерного насилия; поддержка совершенствования национальных обучающих модулей.
- **Усиление сотрудничества** между правоохранительными органами и организациями гражданского общества путем привлечения внимания к преимуществам, которые дает сотрудничество в интересах потерпевших.
- Поддержка государств-участников и организаций гражданского общества в **разработке разнообразных просветительских мероприятий** в периоды кризисов, таких как пандемия и вооруженные конфликты.

Необходимо продолжать выявлять передовые практики и поддерживать обмен опытом между исполнительными структурами ОБСЕ в области инновационных, инклюзивных и равных поставок услуг для всех потерпевших от гендерного насилия. Проектирование и применение мер, направленных на борьбу с гендерным насилием, необходимо согласовывать с подходами, изложенными во внутренних стратегических руководствах ОБСЕ по противодействию насилию в отношении женщин и девочек, а соответствующие структуры и полевые миссии должны обеспечить надлежащий уровень подготовки персонала, работающего с данной проблематикой.

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ

- Поставщикам услуг следует использовать свой личный практический опыт для поддержания усилий по совершенствованию национальных законодательств и стратегий с целью приведения их в соответствие с международными стандартами и подходами, основанными на правах человека и ориентированными на потребности потерпевших.
- Поставщикам услуг следует продолжать лоббирование с целью обеспечения надлежащего географического распределения и стабильности услуг, предназначенных для потерпевших от гендерного насилия. Объемы и качество услуг обязаны соответствовать международным стандартам и передовым практикам.
- Поставщикам услуг следует создать и использовать мобильные консультационные группы в странах, где женщины сталкиваются с проблемами доступа к услугам, в том числе по причине инвалидности и прочих обстоятельств.
- Неправительственным поставщикам услуг следует принять активное участие в учреждении национальных механизмов стандартизации или аккредитации – в том числе, новых видов услуг – в странах, где такие системы еще не используются.
- Поставщикам услуг следует организовать регулярное повышение потенциала работников сферы здравоохранения, обеспечивая качество предоставляемых услуг путем надзора и наставничества.



- Поставщикам услуг или независимым внешним институциям следует проводить регулярные внутренние или национальные оценивания уровня защиты прав пострадавших от гендерного насилия, а также уровня обеспечения их доступа к помощи; оценивания должны основываться на результатах анкетирования, для выявления степени удовлетворенности пострадавших качеством услуг.
- Меры реагирования следует разрабатывать и адаптировать к культурным контекстам с приоритетным учетом безопасности получателей услуг. Все поставщики услуг, потенциально контактирующие с потерпевшими от домашнего насилия, обязаны четко осознавать потенциальный вред, который способны причинить практики посредничества, применяемые в случаях домашнего насилия.
- Поставщикам услуг следует обеспечить доступ в шелтеры для женщин, потерпевших от насилия, в том числе для их детей, безотносительно возраста или пола, ВИЧ-статуса, состояния психического здоровья, сексуальной ориентации или гендерной идентификации.
- Поставщикам услуг необходимо расширять возможности оказания консультационной помощи через не прямые каналы, такие как телефонные или другие каналы коммуникации, принимая во внимание продолжающуюся пандемию COVID-19 и ситуацию с безопасностью. Более того, следует понимать степень уязвимости людей перед насилием и то, какие обстоятельства приходится преодолевать для доступа к телефонным услугам. Информационные и коммуникационные технологии могут применяться в каждом конкретном контексте только при четком понимании того, сможет ли онлайн-форма или линия помощи способствовать или облегчить доступ к услугам для данных групп.
- Поставщикам услуг следует поощрять эффективную реинтеграцию потерпевших от гендерного насилия, в период их пребывания в шелтерах или кризисных центрах. Поставщики могут обеспечивать облегченный доступ к профессиональной подготовке и содействовать в возможностях трудоустройства.



РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОТДЕЛА ПО ГЕНДЕРНЫМ ВОПРОСАМ СЕКРЕТАРИАТА ОБСЕ / ПРОЕКТА WIN

- Сопоставительный анализ, проведенный в рамках проекта "WIN", предоставил хорошую возможность проанализировать ситуацию с существующими услугами, механизмами и передовым опытом предоставления прямой помощи потерпевшим от гендерного насилия, а также обеспечить соответствующие знания в избранных исследованных странах. Результаты сопоставительного анализа следует широко распространять для того, чтобы они внесли свой вклад в приумножение знаний, повышение уровня передового опыта и укрепление сотрудничества во всем регионе ОБСЕ.
- Проект "WIN" и Отдел Секретариата ОБСЕ по гендерным вопросам должны поддерживать целевые мероприятия по обмену знаниями по ключевым темам, определенным в процессе сопоставительного анализа, и в соответствии с выявленными потребностями обучения.
- Проекту "WIN" и Отделу Секретариата ОБСЕ по гендерным вопросам следует разрабатывать инструменты и принципы сбора фактических данных, координировать стратегии и контролировать применение мер защиты. К примеру, проект "WIN" может помочь повысить качество сбора данных неправительственными организациями, имеющими горячие линии, путем разработки и распространения инструментов, обеспечивающих точный сбор данных, анализа и контроля уровня удовлетворенности получателей помощи услугами и действиями, предпринятыми на местном / национальном уровне.
- Проекту "WIN" и Отделу Секретариата ОБСЕ по гендерным вопросам следует рассмотреть возможность запуска проекта, предусматривающего оказание реинтеграционной поддержки потерпевшим от гендерного насилия, в том числе создание самостоятельных групп и инициатив, которые могут совместно руководить малым бизнесом в небольших общинах и содействовать экономической интеграции потерпевших.

Содержание этой публикации отражает мнения, заключения, интерпретации и выводы ее авторов и соавторов и не обязательно отражают мнения или какую-либо официальную позицию Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ), ее доноров и / или государств-участников. Несмотря на особую тщательность, с которой была подготовлена данная публикация, ОБСЕ не несет ответственности за точность или полноту любой представленной информации, инструкций, рекомендаций, а также за опечатки.

Используемые обозначения и изложение материала настоящей публикации не является выражением и не подразумевает мнения со стороны ОБСЕ относительно правового статуса какой-либо страны, территории, города, региона или какого-либо органа власти в них, либо относительно определения любых границ и / или рубежей.

Секретариат ОБСЕ

Офис Генерального секретаря

Отдел по гендерным вопросам

Вальнерштрассе, 6

1010 Вена, Австрия

Email: equality@osce.org

www.osce.org/secretariat/gender



Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе

Данная работа публикуется в рамках проекта Секретариата ОБСЕ WIN – женщины и мужчины: инновации и сетевое взаимодействие для достижения гендерного равенства. Проект WIN реализуется при поддержке нижеперечисленных доноров:



MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES



Ministry of Foreign Affairs of the
Netherlands



Federal Republic of Germany
Foreign Office



Global Affairs
Canada



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA
Y COOPERACIÓN



Government Offices of Sweden